

Autostrade per l'Italia S.p.A.

DIREZIONE 1 TRONCO - Genova

- ❖ **CAPITOLATO TECNICO D'APPALTO PER LA MANUTENZIONE DEGLI IMPIANTI DI CLORURO DI CALCIO E DELL'IMPIANTO DI LAVAGGIO AUTOVETTURE DI PROPRIETA' AUTOSTRADE PER L'ITALIA S.p.A. – DIREZIONE 1° TRONCO DI GENOVA**

Sommario

PREMESSA.....	3
PAR. 1 - OGGETTO DEL SERVIZIO	4
PAR. 2 - DURATA E CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO	4
PAR. 3 - ESECUZIONE DEL SERVIZIO.....	4
PAR. 4 - MODALITA' OPERATIVE E REMUNERAZIONE DEL SERVIZIO	6
PAR. 5 - REQUISITI DEL CONTRAENTE, PERSONALE E ATTREZZATURE.....	7
PAR. 6 - PARTI DI RICAMBIO E MATERIALI.....	8
PAR. 7 - LIVELLI DI SERVIZIO.....	9
PAR. 8 - CONTABILITA' LAVORI/FORNITURE	9
PAR. 9 - PENALI	10
PAR. 10 - GARANZIE SULLE RIPARAZIONI E FORNITURE	11
PAR. 11 - CRITERI D'AGGIUDICAZIONE	12

PREMESSA

Il presente Capitolato Tecnico d'Appalto (di seguito "Capitolato") disciplina le modalità di Esecuzione da parte dell'appaltatore (di seguito denominata anche Contraente) di gestione dei seguenti servizi:

- MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA DEGLI IMPIANTI A SERVIZIO DEI SILOS DI CLORURO DI CALCIO;
- MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA DEGLI IMPIANTI DI PRODUZIONE DELLA SOLUZIONE DI CLORURO DI CALCIO;
- MANUTENZIONE ORDINARIA DELL'IMPIANTO DI LAVAGGIO AUTOVETTURE;
- SERVIZIO DI REPERIBILITA' IN NEVICATA.

Tali servizi saranno effettuati per il mantenimento in efficienza degli impianti menzionati di proprietà di Autostrade per l'Italia S.p.A. - Direzione 1° Tronco (di seguito denominata Autostrade).

Un elenco di dettaglio è allegato al presente capitolato, non è esaustivo e può subire variazioni ad insindacabile giudizio della società e comunicate nelle modalità definite nel contratto.

PAR. 1 - OGGETTO DEL SERVIZIO

La gestione delle attività di manutenzione potrà riguardare:

- a) La manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti a servizio dei silos del cloruro di calcio, in particolare la manutenzione pompe, dell'impianto idraulico inclusa l'individuazione e il ripristino di perdite, la manutenzione ed il ripristino di valvole, compresa la parte elettrica ed elettronica a servizio degli impianti
- b) La manutenzione ordinaria e straordinaria dell'impianto di lavaggio autovetture della sede della direzione di tronco.
- c) Attività di riparazione svolta presso sedi autostradali (quali ad esempio PM) con officina mobile.

Nel **servizio di manutenzione ordinaria** si intendono ricomprese tutte le operazioni necessarie alla effettuazione di registrazione e controlli periodici sugli impianti, secondo quanto indicato dalle singole case costruttrici o comunque con frequenza tale da garantire l'efficienza dell'impianto. Vengono altresì ricondotte alla manutenzione ordinaria la sostituzione di quelle parti o componenti che sono soggette a normale usura.

Nel **servizio di manutenzione straordinaria** si intende ricompreso ogni intervento atto a sostituire parti o componenti usurati, anormalmente difettosi o guasti e non riconducibili ad operazione di manutenzione ordinaria e comunque necessari a ripristinare le funzionalità dell'impianto

PAR. 2 - DURATA E CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO

Il servizio avrà durata di mesi trentasei (36) con decorrenza dalla data di stipula del contratto.

L'importo massimo del servizio è definito nella documentazione di gara.

PAR. 3 - ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Le **prestazioni** oggetto del presente servizio devono essere eseguite a perfetta regola d'arte e con l'impiego di materiali e prodotti delle migliori qualità.

I **ricambi** utilizzati devono essere originali delle case produttrici, qualora prodotti e ancora presenti sul mercato, o "conformi agli originali" e conformi alle vigenti norme di legge e devono corrispondere alle caratteristiche tecniche e qualitative più idonee a garantire il funzionamento dell'impianto. In caso di difficile reperibilità o cessata produzione di ricambi originali, il Contraente potrà utilizzare anche ricambi di produttori diversi di comprovata qualità tecnica e affidabilità o ricambi originali rigenerati, indenni da difetti e del tipo e dimensione prescritti dalle case produttrici, ferma restando la garanzia di legge e la preventiva autorizzazione del Committente. I singoli elementi (pezzi) sostituiti dovranno essere garantiti almeno dodici (12) mesi decorrenti dal giorno di riconsegna del veicolo.

Le **modalità generali di esecuzione del servizio** devono essere le seguenti:

- a) **Attivazione del servizio di manutenzione:** Tale attivazione avviene attraverso OdL da parte del direttore per l'esecuzione del contratto per le attività di manutenzione ordinaria.
- b) Per le attività di intervento su guasto l'attivazione può avvenire attraverso contatto telefonico seguito poi dall'emissione dell'OdL.
- c) **preventivi di riparazione**

Prima di procedere alla riparazione, il Contraente dovrà predisporre, entro 1 (uno) giorno lavorativo dalla richiesta un preventivo di spesa nel quale vengano indicati i costi relativi dell'intervento intesi come:

- **Ricambi.** Il **prezzo dei ricambi** dovrà essere quello risultante dal prezzo di listino ufficiale della casa produttrice dei veicoli in vigore al momento della riparazione con relativa percentuale di sconto offerta pervenuta in sede di gara.
- **Manodopera:** il costo complessivo della manodopera sarà calcolato moltiplicando il tempario ufficiale delle case costruttrici dei veicoli (dove presente) per il costo orario (IVA esclusa) offerto in sede di gara. I tempi sono quelli strettamente necessari per l'esecuzione della riparazione ed al preventivo dovrà essere allegato estratto del tempario. Per le riparazioni di carrozzeria il preventivo deve far riferimento ai supporti informatici web ufficiali ANIA.
- **Rimborso km metrico:** Verrà riconosciuto i km di distanza dal punto d'intervento alla sede della direzione 1° Tronco Genova.

Nel preventivo di riparazione dovrà essere esplicitato anche il costo relativo allo smaltimento dei rifiuti che non potrà superare il 2% del valore del materiale acquistato nel caso in cui verrà richiesto lo smaltimento di quanto sostituito.

c)ordini di lavoro

Il Committente disporrà di effettuare la riparazione solo dopo aver valutato positivamente il preventivo di spesa. Di conseguenza emetterà apposito "Ordine di Lavoro" contenente il riferimento al preventivo di spesa relativo alla riparazione. La riparazione dovrà essere eseguita da parte del Contraente attenendosi esclusivamente al preventivo di spesa rimesso, senza addebito di alcun ulteriore costo aggiuntivo nei confronti del Committente.

d)tempi di riparazione

Il Contraente dovrà indicare nel preventivo di spesa i tempi necessari per la riparazione ed attenersi scrupolosamente ai medesimi, tenendo conto che la decorrenza del termine è stabilita dalla data apposta sul "Buono di Consegna".

e)esecuzione delle prestazioni

Qualora nel corso dell'esecuzione delle prestazioni si rendesse necessario o comunque opportuno eseguire interventi non indicati nel "buono di consegna" di cui al punto c), il Contraente ne dovrà dare tempestivo avviso, indicandone anche la consistenza tecnico-economica. Tali prestazioni imprevedute potranno essere eseguite solo dopo l'autorizzazione del Committente; in assenza di esplicita autorizzazione, le stesse non saranno riconosciute.

PAR. 4 - MODALITA' OPERATIVE E REMUNERAZIONE DEL SERVIZIO

L'allegato 1 rappresenta l'elenco delle prestazioni e i relativi prezzi posti a base d'asta che concorrono all'espletamento del servizio.

- a) Il servizio deve intendersi comprensivo di tutti gli interventi su parti meccaniche, elettriche, carpenteria;
- b) Il Contraente dovrà eseguire i lavori di cui al precedente punto a) in linea con i tempi standard; eventuali scostamenti dovranno essere giustificati e validati dal Referente o da personale del Committente delegato. In ogni caso la tempistica dell'intervento dovrà essere concordata con il Referente o personale del Committente delegato;
- c) Eventuali soste che superino i tempi necessari alle riparazioni non comporteranno spese per il Committente;
- d) Il Contraente riceverà dal personale del Committente, tramite l'indirizzo e-mail del DEC indicato nel contratto o dal suo delegato, l'apposito "Buono di Consegna" a cui, in risposta allo stesso indirizzo di posta elettronica, dovrà far seguito il preventivo di spesa con il dettaglio dei lavori da effettuare suddivisi per manodopera e ricambi avendo cura di specificare per ciascuna voce i corrispettivi praticati. Nel preventivo dovrà essere indicata anche la data prevista per la restituzione del veicolo/attrezzatura ed il numero di riferimento del Buono di Consegna; il preventivo dovrà pervenire al Committente tramite email entro 24 ore dal buono di consegna;
- e) Per dare attuazione ai lavori, il preventivo di spesa dovrà essere approvato dal Referente o da personale del Committente delegato con comunicazione scritta tramite l'indirizzo e-mail suddetto. Qualora nel corso degli interventi si manifestasse la necessità di effettuare lavorazioni non previste o non prevedibili in fase di prima approvazione, il Contraente nell'immediato è tenuto ad informare telefonicamente e tramite mail il personale del Committente e successivamente ad integrare il preventivo di cui al precedente punto **d)**;
- f) Il Contraente è tenuto a rendere disponibile la visione delle parti di ricambio sostituite, che restano di proprietà del Committente la quale potrà decidere se lasciarle presso la sede del Contraente per l'alienazione a rifiuto senza alcun onere aggiuntivo per il Committente o ritirarle;
- g) Non saranno remunerati interventi preventivamente non autorizzati dal Referente o da personale del Committente delegato con modalità indicate ai punti **d), e) e f)**.

PAR. 5 - REQUISITI DEL CONTRAENTE, PERSONALE E ATTREZZATURE

- a)** Il Contraente deve provvedere alla condotta effettiva dei lavori con personale, mezzi ed attrezzature adeguate numericamente ed idonee alle necessità ed agli obblighi assunti, in particolare con la piena disponibilità di:
- 1.** Mezzi tecnologici idonei per la risoluzione di qualsiasi anomalia riscontrata;
 - 2.** Personale di provata capacità per la tipologia di prestazioni richieste;
 - 3.** Dispositivi di protezione individuale idonei per le operazioni da effettuare presso i dislocamenti delle sedi Autostradali;
 - 4.** Numero di telefono dedicato al servizio di soccorso meccanico di cui al precedente paragrafo in funzione h24 garantito su 365 giorni/anno;
- b)** Il Contraente è tenuto a comunicare il nominativo, contatto telefonico e l'e-mail del proprio Responsabile Tecnico al RUP del contratto.

PAR. 6 - PARTI DI RICAMBIO E MATERIALI

- a)** Le parti di ricambio utilizzate dal Contraente, in via generale, dovranno essere originali, nuove e di provenienza della Casa Costruttrice del veicolo o dell'attrezzatura;
- b)** È concesso l'utilizzo di parti di ricambio "originali rigenerati" o "conformi agli originali" di qualità pari o superiore all'originale (ai sensi del Regolamento UE 461/2010 della Commissione del 27/05/2010) a valle del nulla osta del Referente, che è comunque condizionato dalla verifica della scheda tecnica e della certificazione del Produttore attestante la conformità CE preventivamente inviata
- c)** Il Contraente è tenuto a garantire che le parti di ricambio ed i materiali utilizzati siano conformi alle Norme di Legge riguardanti l'omologazione CE ed ai requisiti richiesti dal D.lgs. 81/2008 e Norme collegate.

PAR. 7 - LIVELLI DI SERVIZIO

1. Il Committente provvede a richiedere l'intervento tramite l'emissione dell'OdL ("Ordine di lavoro") all'Officina. Resta onere del Contraente definire con precisione nel preventivo l'attività da svolgere indicando i tempi necessari alla risoluzione. La tempistica sarà concordata preventivamente con il Referente o personale del Committente delegato;
2. Il Contraente si assume l'obbligo di fornire, nei termini indicati nel Buono di Consegna, il prodotto o la prestazione richiesta, secondo le seguenti modalità:
 - a) interventi manutenzione ordinaria: da eseguire entro 1 giorno lavorativo dalla data di comunicazione della conferma del preventivo da parte del Committente;
 - b) interventi di manutenzione straordinaria su guasto: da eseguire entro 1 giorno lavorativo sopralluogo volto alla risoluzione del problema se risolvibile (perdite idrauliche, guasti su sistemi di comando, etc...) o altrimenti se richiesta la sostituzione di pompe o componenti complessi la redazione di un preventivo di ripristino con l'indicazione dei tempi relativi.
 - c) indisponibilità ricambi: pronta informazione e ogni giorno di attesa comprovata sarà escluso dal conteggio.

PAR. 8 - CONTABILITA' LAVORI/FORNITURE

1. A fronte dell'emissione del "Buono" il Contraente provvederà ad emettere e comunicare il preventivo di spesa secondo modalità indicata al **PAR. 4**.
2. Al termine della attività di cui al preventivo approvato dal Referente o personale Autostrade delegato, l'ufficio amministrazione del reparto Automezzi di Autostrade comunicherà all'Impresa, tramite l'indirizzo e-mail del DEC indicato nel contratto o suo delegato il numeri di "Ordine di Acquisto" (di seguito "ODA") e di "Acquisizione prestazioni (di seguito AP), relativo alle attività svolte nel mese di riferimento, da riportare in fattura in aggiunta al numero del preventivo, al numero del Buono, alla targa del veicolo o numero di equipment/matricola identificativa del committente riportata sull'attrezzatura.
3. L'Impresa, non potrà inviare ad Essediese Fornitori la fattura se non riportato il succitato numero di ODA e AP.

PAR. 9 - PENALI

In caso di inadempienza del presente Capitolato il Contraente si assume ogni responsabilità civile e penale nei confronti di chiunque avente causa. Di seguito si esplicita l'applicazione delle penali:

- 1.** Riferimento PAR. 4 punto d) - il mancato rispetto della tempistica dell'invio del preventivo comporterà l'applicazione di una penale pari a €. 50,00 (cinquanta/00) per ogni giorno di ritardo rispetto alla data di invio buono di consegna;
- 2.** Riferimento PAR. 7 punto 2.a) - il mancato rispetto comporterà l'applicazione di una penale pari ad €. 100,00 (cinquanta/00) per ogni giorno di ritardo;
- 3.** Riferimento PAR. 7 punto 2.b) - il mancato rispetto comporterà l'applicazione di una penale pari a €. 150 (cento/00) per ogni giorno di ritardo per ogni OdL.

Come sarà precisato meglio nel contratto, le penalità e le maggiori spese rimaste in carico al Committente in danno del Contraente saranno prelevate dai crediti maturati per il contratto oggetto del presente capitolato, e, ove mancasse il credito da parte del Contraente, saranno prelevate dall'ammontare della cauzione definitiva. Il Contraente, in tale ultimo caso, dovrà provvedere a ripristinare nel suo valore iniziale la cauzione nel termine di quindici giorni da quella del prelievo, sotto pena di decadenza dal contratto e della perdita della cauzione; la cauzione verrà incamerata senza bisogno di alcun atto.

Gli eventuali inadempimenti contrattuali che daranno luogo all'applicazione delle penali di cui ai precedenti periodi, verranno contestati al Contraente dal DEC. Il Contraente dovrà comunicare eventualmente le proprie controdeduzioni nel termine massimo di 5 (cinque) giorni dalla stessa contestazione. Qualora dette deduzioni non siano accolte ovvero non vi sia stata risposta o la stessa non sia giunta nel termine indicato, il committente procederà all'applicazione delle penali per i servizi contestati.

PAR. 10 - GARANZIE SULLE RIPARAZIONI E FORNITURE

Gli interventi oggetto del presente Capitolato saranno svolti in autonomia organizzativa e gestionale dal Contraente per tutta la durata contrattuale. Il Contraente è tenuto nei confronti del Committente ad una obbligazione di risultato, intesa come esatta e puntuale esecuzione degli interventi. Il Contraente ed il Committente danno reciprocamente atto che la compiuta definizione degli interventi è stata oggetto di analisi congiunta, sulla base delle informazioni e dei dati messi a disposizione dal Committente relativamente alle proprie necessità ed ai propri obiettivi connessi alla prestazione del servizio medesimo, fermo restando che:

- il Contraente, sulla base delle informazioni e dati a sua disposizione e sulla base delle verifiche condotte in loco, dichiara di essere esaurientemente ed adeguatamente informata sulle attività da svolgere e su tutti gli altri elementi necessari per mettere in opera il servizio stesso, rispondendo alle aspettative del Committente anche sotto il profilo qualitativo;
- resta di esclusiva competenza e responsabilità del Contraente la realizzazione degli interventi e la fornitura del materiale.

Le attività e le forniture, il cui specifico dettaglio sarà definito durante il periodo contrattuale, verranno effettuate, secondo le effettive necessità, su esplicita richiesta del DEC/RUP. Il Contraente prende atto, in ogni caso, che l'applicazione delle penali previste dal precedente **"PAR. 09"** non precluderà il diritto del Committente a richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni. Resta espressamente convenuto che gli importi derivanti dall'applicazione delle penali, come sopra determinati, potranno essere compensati da parte del Committente con quanto dovuto al Contraente a qualsiasi titolo.

PAR. 11 - CRITERI D'AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione dell'appalto avverrà attraverso il criterio del minor prezzo come indicato nello schema di offerta.

L'appaltatore dovrà indicare per ciascuna delle categorie una percentuale di sconto offerta.